



FACTUUR

Ibis (nv)

Kortrijksesteenweg 23 4  
9830 Sint-Martens-Latem  
BE

**Referentie** 20170207-028  
**Datum** 07/02/2017  
**BTW** BE460.508.191

**Contact** Frederik Heyninck  
0496408954  
frederik@figure8.be

**Brummowinkels.be**

Omschrijving	Aantal	Prijs	Subtotaal
Brummowinkels.be	1.00	€ 105.00	€ 105.00

Gelieve het volledige bedrag over te maken voor **21/02/2017** (14 dagen) op rekening nummer: **BE44 3631 1362 6345** met de referentie **20170207-028**

**Subtotaal** € 105.00

**BTW (21%)** € 22.05

**Totaal te betalen voor 21/02/2017** € 127.05

Op deze factuur zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, deze zijn terug te vinden achter deze factuur of op onze [website](#). Er kan enkel afgeweken worden van deze voorwaarden mits de expliciete overeenkomst van beide partijen.

Bij vragen kan u ons steeds contacteren op 09 324 32 55 of per mail op [info@figure8.be](mailto:info@figure8.be)

**ING** 363-1136263-45  
**IBAN** BE44 3631 1362 6345

**BIC** BBRUBEBB  
**BTW** 0893928244

**bedankt om voor figure8 te kiezen**

# Algemene voorwaarden

## 1. Definities

- 1.1. Website  
Een samenhangend geheel van digitale internet-pagina's met inbegrip van eventuele digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.2. Onderhoud  
Het door figure8 Bvba inpassen van nieuwe, door de opdrachtgever aangeleverde informatie (van welke aard dan ook) in de bestaande website van de opdrachtgever. Of het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande informatie in diezelfde website.
- 1.3. Opdrachtgever  
De natuurlijke -of rechtspersoon met wie figure8 Bvba een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.4. (re)stylen  
Aanpassen en/of bijwerken van bestaande producten die al dan niet eerder uitgevoerd zijn door figure8 Bvba.
- 1.5. Uitvoering in regie  
Leveren van arbeid tegen een vaste prijs per werkuur.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Ondertekening  
Door ondertekening van een overeenkomst met figure8 Bvba verklaart de opdrachtgever dat hij de algemene voorwaarden van figure8 Bvba heeft gelezen, hier kennis heeft uitgenomen en hiermee akkoord gaat.
- 2.2. Afwijken  
Het afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk wanneer deze expliciet schriftelijk overeengekomen worden tussen de opdrachtgever en figure8 Bvba.

## 3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven door figure8 Bvba zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. Offertes en prijsopgaven door figure8 Bvba blijven 1 maand geldig, tenzij anders vermeld door figure8 Bvba. Facturering geschiedt op basis van de bestelbon en eventueel bestelde of uitgevoerde meerwerken lopende de opdracht.
- 3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en figure8 Bvba zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijziging middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht figure8 Bvba niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.
- 3.6. De opdrachtgever erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel in toepassing van artikel 2281 van het Burgerlijk Wetboek.

## 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. figure8 Bvba zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft figure8 Bvba het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Al dan niet in onderaanneming.
- 4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan figure8 Bvba aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden overgemaakt aan figure8 Bvba. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan figure8 Bvba zijn verstrekt, heeft figure8 Bvba het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. figure8 Bvba is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, te wijten aan door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Dit tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor figure8 Bvba kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan figure8 Bvba de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6. Indien door figure8 Bvba of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## 5. Duur en beëindiging

### 5.1. Ontwerpen, programmeren, (re)stylen

- 5.1.1. Het ontwerpen, stylen, restylen of herwerken van een nieuwe of bestaande website of andere computerprogramma's is een aannemingsovereenkomst die wordt uitgevoerd in regie. Werken waarvoor geen levertijd voorafgaandelijk is overeengekomen, worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn.
  - 5.1.2. De uitvoeringstermijn wordt opgeschort in de gevallen zoals bepaald in de artikelen 4.3, 6.2, 6.4, 7, en 9.
  - 5.1.3. De uitvoeringstermijn eindigt met de voorlopige oplevering, die stilzwijgend geschiedt ter gelegenheid van de publicatie op het internet.
  - 5.1.4. Na de publicatie op het internet volgt een periode van acht werkdagen waarin de klant nog opmerkingen kan maken, waarna de website definitief wordt geacht te zijn opgeleverd.
- ### 5.2. Het hosten van een website & beheer van domeinnamen
- 5.2.1. Behoudens andersluidende overeenkomst worden alle hostingcontracten op jaarbasis aangegaan. Zij vangen aan van zodra de nodige ruimte is vrijgemaakt op één of meerdere servers, en worden behoudens opzegging welke minstens drie maand voor de vervaldag ontvangen stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van één jaar.
  - 5.2.2. Een laattijdige betaling van één of meerdere hostingfacturen (die in beginsel per kwartaal verschuldigd zijn) levert vanaf de achtste dag na ingebrekestelling grond op voor het deactiveren van de website en het verwijderen of overschrijven van de data, waarbij het factuurbedrag onverminderd verschuldigd zal zijn.
  - 5.2.3. Tenzij expliciet overeengekomen staat de opdrachtgever zelf in voor de transfer van een website in geval van beëindiging van de hostingovereenkomst. Indien daarvoor de bijstand van figure8 Bvba wordt gevraagd, zullen deze prestaties in regie worden aangerekend.

## 6. Onderhoudscontracten

- 6.1.1. Onderhoudscontracten vangen aan op de dag van het ondertekenen van een onderhoudscontract en wordt voor onbepaalde duur aangegaan, behoudens andersluidende expliciete overeenkomst tussen de opdrachtgever en figure8 Bvba.
- 6.1.2. Onderhoudscontracten van onbepaalde duur zijn ten allen tijde opzegbaar mits een opzegtermijn van ten minste drie maanden via aangetekend schrijven.
- 6.1.3. Een laattijdige betaling van één of meerdere facturen inzake onderhoud (die in beginsel per kwartaal verschuldigd zijn) levert vanaf de eerste dag na de vervaldag een schorsing op van het recht op onderhoudsprestaties, waarbij de resterende termijnen onverminderd verschuldigd zullen zijn.

## 7. Algemeen

- 7.1.1. figure8 Bvba kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met figure8 Bvba gesloten overeenkomsten inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- 7.1.2. figure8 Bvba heeft het recht overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, uitstel van betaling of een concordaat heeft aangevraagd of verkregen of anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

## 8. Modaliteiten van levering

- 8.1. figure8 Bvba gaat na ontvangst van de benodigde gegevens (teksten, beelden, informatie,...) zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten. Hierbij deelt figure8 Bvba de verwachte levertijd mee.
- 8.2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt figure8 Bvba eerste een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan figure8 Bvba. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat figure8 Bvba over tot het voltooiën van de volledige website.
- 8.3. Door figure8 Bvba gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, cd-rom, dvd-rom, enz.) aan de opdrachtgever verstrekt.
- 8.4. Indien in de offertefase een voorschot bedongen werd, is de opdrachtgever, na het handtekenen van de bestelbon ertoe gehouden het voorschot te betalen. figure8 Bvba behoudt zich het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat het overeengekomen voorschot betaald is. Met deze opschorting verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de eventuele, hieruit voortvloeiende, verschuiving van de vooropgestelde planning.

- 8.5. Bronbestanden zijn niet inbegrepen in het opleveren van een project. Indien niet expliciet overeengekomen staan deze los van elke overeenkomst en wordt de kost op 300% van het totale gefactureerde bedrag gerekend.
- 8.6. Binnen een periode van twee weken na de oplevering van het product worden problemen kosteloos door figure8 Bvba opgelost. Alle problemen buiten deze periode gemeld worden gefactureerd.
- 8.7. Elke overeenkomst loopt over een duur van 1 jaar. Zowel de klant als de leverancier beschikken over het recht om deze overeenkomst op te zeggen. 3 Maanden voor de vervaldag van de overeenkomst vervalt dit recht en wordt de overeenkomst stilzwijgend.
- ## 9. Overmacht
- 9.1. figure8 Bvba aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer figure8 Bvba als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- 9.2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal figure8 Bvba alsnog en eventueel met vertraging aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en figure8 Bvba geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door figure8 Bvba tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
- ## 10. Prijzen
- 10.1. Alle prijzen ten aanzien van particulieren zijn inclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. Prijzen aan BTW-plichtigen worden steeds exclusief BTW opgegeven.
- 10.2. De opgegeven tarieven zijn in principe vast. Er is evenwel een aanpassing aan de levensduurte (=indexatie) mogelijk van zodra de oorspronkelijk overeengekomen prijs meer dan 1 jaar oud is, of een prijsaanpassing wanneer stijgende wisselkoersen of andere externe oorzaken de grondstoffen-, software- of onderdelenprijzen met minstens 10% hebben doen stijgen.
- 10.3. Andere tariefwijzigingen worden door figure8 Bvba minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden, maar enkel in het geval wanneer de tariefwijziging een prijsverhoging zou inhouden. Prijsverlagingen kunnen geen grond op beëindiging opleveren.
- ## 11. Betaling
- 11.1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en figure8 Bvba is de opdrachtgever betalingsplichtig. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door figure8 Bvba het verschuldigde bedrag te voldoen.
- 11.2. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door figure8 Bvba aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door figure8 Bvba het verschuldigde bedrag te voldoen. De periode van onderhoud en betalingstermijn kan in een andersluidende schriftelijke overeenkomst gewijzigd worden.
- 11.3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij in gebreke, zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling nodig zou zijn, en is de opdrachtgever de officiële rentevoet verschuldigd inzake de wetgeving op betalingsachterstand in handelstransacties aan figure8 Bvba over het openstaande bedrag, met ingang van de vervaldag.
- 11.4. Daarenboven is alsdan ofwel de werkelijke incassokost door de opdrachtgever verschuldigd, ofwel een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een forfaitair minimum van 200 euro en een maximum van 2000 euro per factuur, naar keuze van figure8 Bvba.
- 11.5. In dergelijke gevallen behoudt figure8 Bvba zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverd diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 11.6. Alle protesten inzake de geleverde of gefactureerde diensten dienen op straffe van verval binnen de acht dagen worden toegezonden aan figure8 Bvba.
- 11.7. De opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens figure8 Bvba heeft voldaan.
- ## 12. Auteursrecht
- 12.1. Al het door figure8 Bvba vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van figure8 Bvba niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
- 12.2. De eigendom van door figure8 Bvba verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij figure8 Bvba, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan figure8 Bvba hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is figure8 Bvba gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 12.3. figure8 Bvba behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- ## 13. Aansprakelijkheid
- 13.1. Voor zover figure8 Bvba bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop figure8 Bvba weinig of geen invloed kan uitoefenen kan figure8 Bvba op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met figure8 Bvba of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met figure8 Bvba.
- 13.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is figure8 Bvba slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van figure8 Bvba voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 13.3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. figure8 Bvba kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. De opdrachtgever zal zich hiertegen zelf afdoende verzekeren, met afstand van verhaal jegens figure8 Bvba en vrijwaring van de laatste in hoofdsom, intresten en kosten.
- 13.4. figure8 Bvba is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- 13.5. figure8 Bvba is evenmin verantwoordelijk voor de links die op een website worden aangebracht. De opdrachtgever zal er zelf voor instaan dat hij de nodige toestemmingen en het recht heeft om de links te plaatsen naar externe websites.
- 13.6. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. figure8 Bvba wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan figure8 Bvba aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.
- 13.7. De opdrachtgever zal figure8 Bvba vrijwaren voor elke vordering in hoofdsom, intresten en kosten aangaande zaken waarvoor hij zelf moet instaan.
- ## 14. Coördinaten
- 14.1. De opdrachtgever dient figure8 Bvba terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens.
- 14.2. Dit geldt voor elke adreswijziging, wijziging in contactpersoon of bevoegde persoon, telefoon-, faxgegevens, e-mailadressen, domeinnamen, enz.
- 14.3. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door figure8 Bvba geleden schade.
- ## 15. Overdracht rechten en plichten
- 15.1. figure8 Bvba noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- ## 16. Diverse bepalingen
- 16.1. figure8 Bvba zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke verplichting toe bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan figure8 Bvba.
- 16.2. De identiteitsgegevens van de opdrachtgever worden bewaard in onze database met het oog op intern gebruik. De opdrachtgever heeft steeds het recht schriftelijk wijziging of verwijdering te vragen van zijn gegevens.
- 16.3. De opdrachtgever geeft door aanvaarding van deze voorwaarden de toestemming tot het gebruik en de mededeling van zijn identiteitsgegevens voor promotionele doeleinden. De opdrachtgever kan echter steeds schriftelijk wijziging of verwijdering vragen van zijn gegevens uit onze database.
- 16.4. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. figure8 Bvba zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

- 16.5. figure8 Bvba is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## 17. Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen figure8 Bvba en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen op te maken.
- 17.2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 17.3. In het geval van geschillen omtrent de interpretatie, de toepasselijkheid, de beëindiging, de opzeg of de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de inhoud van deze voorwaarden of enige andere hiermee gelieerde onderwerpen, met uitsluiting van de betaling van onbetwiste facturen, verbinden de partijen zich ertoe om vooraleer enige gerechtelijke actie te ondernemen, een beroep te doen op bemiddeling door een erkend bemiddelaar, en dit op straffe van onontvankelijkheid.
- 17.4. Onverminderd bovenstaand gegeven, en voor alle andere kwesties, zullen alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, bij de Belgische territoriaal bevoegde rechter te Turnhout aanhangig worden gemaakt, die uitsluitend bevoegd is.
- 17.5. Deze voorwaarden zijn eveneens gepubliceerd op de website van figure8 Bvba.  
Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten.
- 17.6. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst. De laatste wijziging en de overeenkomstige factuur en/of offertedatum zijn geldig boven de vermelding op de factuur en/of de offerte. In geval van twijfel dient de opdrachtgever zich tot figure8 Bvba te wenden om zekerheid te krijgen over de voor hem geldende algemene voorwaarden.
- 17.7. Indien er tussen het uitgeven van een offerte en het verzenden van een factuur een wijziging in de algemene voorwaarden voordoet zal de laatste versie van de algemene voorwaarden worden toegepast tenzij anders overeengekomen op het moment dat de offerte wordt ondertekent.